

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a dokumentum a Spesalus Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) weboldalának ([www.spesalus.hu](http://www.spesalus.hu)) adatvédelmi irányelveit tartalmazza.

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI

**Cég név:** Spesalus Zrt.

**Adószám:** 26151766-2-13

**Cím:** 2000 Szentendre, Borz utca 7.

**E-mail:** [info@spesalus.hu](mailto:info@spesalus.hu)

## NYILATKOZATOK

Szolgáltatóként és Adatkezelőként nem csak kötelesek vagyunk a törvényi előírásokat betartani és figyelemmel kísérni, de nagyon komolyan vesszük a velünk kapcsolatban állók (partnerek, érdeklődők, honlapra látogatók) személyes adatainak védelmét. Éppen ezért célunk, hogy a vonatkozó jogszabályok betartásával biztosítsuk a weboldalunkra látogatók biztonságos internetezését.

Ezzel a dokumentummal a [www.spesalus.hu](http://www.spesalus.hu) weboldal látogatóit szeretnénk a velük (is) kapcsolatos adatkezelés különböző formáiról tájékoztatni, hogy az ne csak könnyen elérhető, de tömör, átlátható és teljes mértékben érthető is legyen.

## RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

- Személyes adatot csak a törvényi előírások alapján gyűjtünk.
- Nem küldünk rendszerüzeneteket.
- Hirdetési/reklám céllal nem küldünk közvetlen (DM) üzeneteket.
- Személyes adatokat a lehető legbiztonságosabb módon kezeljük.
- Harmadik személlyel nem osztunk meg személyes adatokat a velünk kapcsolatban állók előzetes beleegyezése nélkül.
- Írásbeli kérésre bárkinek tudunk információt szolgáltatni a róla tárolt adatokról, és ugyanígy (írásban saját kérésre) a róla tárolt adatokat bármikor módosítani és törölni tudjuk.

## A FELHASZNÁLÓ HOZZÁJÁRULÁSA

A honlapon való böngészéskor a felhasználó figyelembe veszi és elfogadja, hogy a weboldal üzemeltetője (Spesalus Zrt.) felhasználja személyes adatait (IP cím) kizárólag a saját, személyes információgyűjtése céljából.

A természetes személyek személyes adatainak védelméről és ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről az **Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete** (a továbbiakban: Rendelet) (**GDPR= General Data Protection Regulation, általános adatvédelmi rendelkezés**) rendelkezik. A Rendelet előírja, hogy az Adatkezelő (jelen esetben a Spesalus Zrt., a [www.spesalus.hu](http://www.spesalus.hu) honlap tulajdonosa) köteles biztosítani az érintett természetes személyek jogainak gyakorlását és az érintett részére megfelelő tájékoztatást nyújtani a személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

A rendeletről bővebben az alábbi linken tájékozódhat: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

## **ADATGYŰJTÉS**

Milyen személyes adatokat gyűjt(het)ünk?

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím
- IP cím
- A weboldalra történő látogatás időpontja

Hogyan és mikor gyűjtjük ezeket az adatokat?

- Az oldalon történő böngészéskor (sütik használata, IP cím azonosítás),
- Az oldalon elhelyezett, kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével (név, telefonszám, e-mail cím).

Mit csinálunk személyes adatokkal?

A velünk kapcsolatban állók (partnerek, érdeklődők, weboldalra látogatók) személyes adatait csak törvényi előírások alapján gyűjtjük, azokat csak és kizárólag belsőleg (a vállalaton belül) használjuk.

A felhasználó előzetes beleegyezése nélkül nem osztunk meg személyes adatot harmadik féllel, azok az Adatkezelőnél biztonságban vannak.

## **COOKIE-K HASZNÁLATA**

Az oldalunk sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmények fokozása, illetve személyre szabott böngészés céljából. Ezekről az oldalra látogatáskor felugró ablak tájékoztat minden látogatót.

A sütik apró adathalmazok, amiket a megkeresett weboldal küld a felhasználó böngészőjének tárolási céllal, egyszerűbbé téve így a böngészést.

A süti megjegyyezheti és követheti a felhasználót, vagyis más oldalakon hirdetési szándékkal elérheti, így ebben az esetben a süti tartalma személyes adatnak minősül.

### Milyen sütiket használunk és milyen célból?

- *Feltétlenül szükséges sütik:* ezek a cookie-k segítséget nyújtanak a honlapon történő navigációban, illetve a honlap működéséhez járulnak hozzá. Ezek a sütik nem tárolnak olyan adatokat a felhasználóról, hogy milyen oldalakat nézett meg az interneten, vagy amelyeket marketing célból lehet felhasználni. Ezek a sütik a munkamenet végén lejárnak.
- *Teljesítményt biztosító sütik:* információkat gyűjtenek arról, hogy a felhasználó hogyan használja weboldalunkat (pl. milyen oldalakat tekint meg, illetve tapasztal-e valamilyen hibát). Ezek a sütik nem gyűjtenek információt, amelyek alapján azonosítható a felhasználó, és azért használjuk, hogy javítani tudjunk a honlapunk működését, megértsük a látogatók érdeklődését. Ezen sütik lejáratí ideje 7 nap.
- *Elemző / statisztikai sütik:* web elemzések, melyek statisztikát szolgáltatnak arról, hogy használják weboldalunkat. Oldalunk Google Analytics-et használ e célból. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók az alábbi linken megtekinthetők: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu%2522#types-of-cookies>
- *Harmadik féltől származó célzó és hirdető sütik:* Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk a felhasználót érdeklő vagy a felhasználó számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon.

## **HOZZÁJÁRULÁS**

A felhasználó a weboldalra történő látogatáskor, illetve a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével hozzájárul személyes adatainak gyűjtéséhez és tárolásához, ezzel megadva az adatkezelés jogalapját az adatkezelő részére.

## **AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

### 1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció

A felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon, így:

- Társaságunk adatairól és képviselője kilétéről, illetve elérhetőségeiről,
- a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatkezeléshez kapcsolódó jogairól.

Az Adatkezelő ezen kötelezettségének jelen tájékoztatóval tesz eleget.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek nagy

számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható. Ez utóbbi esetben az egy hónapos határidőn belül tájékoztatjuk az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint jogorvoslati jogairól.

Társaságunk a kért információkat és a jogairól szóló tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azonban, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő jellegű, díj számítható fel.

## 2. Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a fentiek szerinti tájékoztatást megkapja.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre - első alkalommal ingyenes – az Érintett rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Az érintett ezen, másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait.

## 3. Helyesbítéshez való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a pontatlan személyes adatait.

Ugyanígy, amennyiben a felhasználó személyes adataiban változás történik, azokat írásbeli kérésre bármikor módosíthatjuk ezen e-mail címre írt, változásokat megjelölő e-mailben: [info@spesalus.hu](mailto:info@spesalus.hu)

## 4. Törléshez való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük személyes adatait írásbeli kérésére, továbbá akkor, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük,
- b) a felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) a felhasználó tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettségünk teljesítése, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme érdekében szükséges

## 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,

- b) az adatkezelés jogellenes, és a felhasználó ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) a felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a felhasználó jogos indokaival szemben.

#### 6. Tiltakozáshoz való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tiltakozni a felhasználó írásban (emailben vagy postai úton) tud.

#### 7. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a felhasználót az adatvédelmi incidensről, e körben:

- a) a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartónk nevééről és elérhetőségéről;
- b) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményekről;
- c) az orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseinket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

#### 8. Jogorvoslathoz való jog

Ha a felhasználó úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése sérti jogait, vagy valamely, az adatvédelemhez kapcsolódó jogszabállyal ellentétes, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), továbbá jogosult bírósághoz fordulni.

### **KAPCSOLAT**

Amennyiben bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdése merülne fel, az alábbi e-mail címen bármikor kapcsolatba léphet velünk: [info@spesalus.hu](mailto:info@spesalus.hu)

### **EGYÉB INFORMÁCIÓ**

Oldalunk tartalmazhat harmadik féltől származó linkeket, melyek biztonságos adatkezelésére ráhatásunk nincsen, így ezekért felelősséget nem vállalunk.